



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of alle overeenkomsten door Stijlvol Groen aan of aangegaan met derden.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden bij opdracht de gemaakte Voorwaarden geacht door de betrokken Partijen te zijn geaccepteerd.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en andere voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 2 AANBIEDINGEN / OVEREENKOMSTEN

1. Alle door of namens Stijlvol Groen mondeling of in prijscouranten, dag- of weekbladen, periodieken, aankondigingen, brieven gedane aanbiedingen ter zake van prijzen, offertes, leveringstermijnen e.d. zijn geheel vrijblijvend en voor Stijlvol Groen op geen enkele wijze bindend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Overeenkomsten (uitgezonderd koop en verkoop tegen contante betaling) welke al dan niet door bemiddeling van tussenpersonen zijn aangegaan, worden eerst door schriftelijke bevestiging van Stijlvol Groen voor hem bindend.
3. Bij prijsopgave bestaat geen verplichting voor Stijlvol Groen tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens wederpartij aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, kunnen de wederpartij extra door Stijlvol Groen in rekening worden gebracht.

### Artikel 3 OVERMACHT

1. Wanneer door overmacht niet kan worden geleverd conform de overeenkomst, moet Stijlvol Groen dit de Wederpartij zo snel mogelijk telefonisch met schriftelijke bevestiging berichten, zulks zonder tot betaling van enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan: iedere situatie waarin Stijlvol Groen zijn verplichtingen of een deel daarvan niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden gelegen buiten de schuld van Stijlvol Groen en welke omstandigheden evenmin op grond van de wet, een door Stijlvol Groen gegeven garantie of de verkeersopvattingen aan Stijlvol Groen kunnen worden toegerekend.
3. Stijlvol Groen kan in geval van overmacht – na overleg met de Wederpartij – de overeenkomst opzeggen dan wel de levering opschorten, tot aan het tijdstip waarop de overmachtsituatie ophoudt te bestaan.
4. Indien in geval van opschorting de levering meer dan vijf dagen vertraging ondervindt, is de Wederpartij bevoegd schriftelijk mede te delen de koopovereenkomst als ontbonden te beschouwen.
5. In ieder geval gelden de navolgende omstandigheden docht niet limitatief, als overmacht:
  - a. Te late of kwalitatief onacceptabele levering van een of meer toeleveringsbedrijven;
  - b. Belemmerende maatregelen van overheidswege;
  - c. Geheel of gedeeltelijke staking of storing in het in- en externe vervoersapparaat;
  - d. Rellen en andere ongeregelde omstandigheden die de tijdige uitvoering van de overeenkomst verhinderen;
  - e. Geheel of gedeeltelijke stagnatie in het productieapparaat van – of werkstakingen of uitsluitingen in – het bedrijf of in dat waarvan goederen of grondstoffen c.q. producten worden betrokken.

### Artikel 4 LEVERING

1. Het vervoer naar het adres van de afnemer geschiedt voor rekening en risico van de afnemer en zo Stijlvol Groen niet zelf vervoert, de vervoerder. Ook het lossen geschiedt geheel voor rekening en risico van de afnemer.
2. Tenzij voor zover hierover tussen Stijlvol Groen en de afnemer afspraken zijn gemaakt, wordt de route en het middel van vervoer naar beste weten gekozen. Stijlvol Groen zal voor de gemaakte keuze niet aansprakelijk zijn, tenzij de afnemer zou aantonen, dat aan Stijlvol Groen opzet of grove schuld te verwijten valt.
3. Eventuele verzekeringskosten zijn voor rekening van de Wederpartij.
4. Overeengekomen leveringstijden zullen door Stijlvol Groen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch overschrijding daarvan maakt Stijlvol Groen niet aansprakelijk en geeft niet het recht de overeenkomst te annuleren.
5. Stijlvol Groen behoudt zich het recht voor orders niet uit te voeren indien de Wederpartij vorige leveringen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft betaald. Stijlvol Groen is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij Wederpartij ten gevolge van het niet leveren. De toepassing van dit recht moet de Wederpartij tijdig worden medegedeeld.

### Artikel 5 BETALING EN INCASSOKOSTEN

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Stijlvol Groen aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Stijlvol Groen aangegeven. Stijlvol Groen is gerechtigd om periodiek te factureren. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenverkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de Wederpartij een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

## Artikel 6 GARANTIE

1. De door Stijvol Groen te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Stijvol Groen kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 3 dagen na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Stijvol Groen verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Stijvol Groen, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Stijvol Groen geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk aan Stijvol Groen te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Stijvol Groen in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Stijvol Groen in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Stijvol Groen de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van Stijvol Groen, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan Stijvol Groen te retourneren en de eigendom daarover aan Stijvol Groen te verschaffen, tenzij Stijvol Groen anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Stijvol Groen daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

## Artikel 7 EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Stijvol Groen in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Stijvol Groen totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Stijvol Groen gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door Stijvol Groen geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Stijvol Groen veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om Stijvol Groen daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Voor het geval Stijvol Groen zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Stijvol Groen en door Stijvol Groen aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Stijvol Groen zich bevinden en die zaken terug te nemen.

## Artikel 8 INTELLECTUELE EIGENDOM

Stijvol Groen behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving als modelrechten en/of octrooirechten. Stijvol Groen heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegekomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 9 AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien Stijvol Groen aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Stijvol Groen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Stijvol Groen is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Stijvol Groen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  5. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  6. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Stijvol Groen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Stijvol Groen toegerekend kunnen worden;
  7. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
8. Stijvol Groen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
9. Indien Stijvol Groen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Stijvol Groen beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
10. De aansprakelijkheid van Stijvol Groen is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Stijvol Groen.

#### **Artikel 10 VRIJWARING**

1. De Wederpartij vrijwaart Stijlvol Groen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Stijlvol Groen toerekenbaar is.
2. Indien Stijlvol Groen uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Stijlvol Groen zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Stijlvol Groen, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Stijlvol Groen en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.